



bijRobert

Almijstraat 14, Oisterwijk  
tel. winkel 013 - 303 1120  
tel. kantoor 013 - 528 4906  
[www.bijrobert.nl](http://www.bijrobert.nl)

# VEEL GESTELDE VRAGEN

## winkel & assortiment



### 1. WAT ZIJN DE OPENINGSTIJDEN VAN DE WINKEL?

Hieronder staan de reguliere openingstijden van onze winkel.

Eventuele afwijkende openingstijden op feestdagen vind je op onze [website](#) of op [Facebook](#).

Maandag	Gesloten
Dinsdag	8:00 - 18:00 uur
Woensdag	8:00 - 18:00 uur
Donderdag	8:00 - 18:00 uur
Vrijdag	8:00 - 18:00 uur
Zaterdag	8:00 - 17:00 uur
Zondag	8:00 - 13.00 uur

NB Iedere dag ligt onze winkel vol met ons volledige assortiment, ook op zondag. We vullen tussendoor waar nodig zoveel mogelijk aan. Wel geldt: hoe later het tijdstip, hoe groter de kans dat een product misschien op is. Ben je bang dat je ergens op misgrijpt? Neem dan het zekere voor het onzekere en doe van tevoren een bestelling (zie vraag 3).

### 2. HEBBEN JULLIE EEN BESTELLIJST?

Wij hebben geen bestellijsten, omdat ons assortiment met de seizoenen wisselt. Alleen met bepaalde drukke feestdagen, zoals kerst, is er een bestellijst. Deze kun je dan downloaden via onze [website](#).

### 3. IK BEN EEN PARTICULIERE KLANT. KAN IK PRODUCTEN UIT DE WINKEL BESTELLEN?

Ja, dat kan! Van je dagelijkse brood tot grotere bestellingen voor bijvoorbeeld een feestje of evenement. Je kunt op verschillende manieren je bestelling doorgeven. Wij zorgen dan dat je bestelling op tijd klaarligt in de winkel.

- Geef je bestelling in de winkel door aan een van onze winkeldames of -heren.
- Bel onze winkel op tel. 013 - 303 1120.
- Stuur een mail naar [winkel@bijrobert.nl](mailto:winkel@bijrobert.nl).

*Let op:* op drukke dagen kunnen we telefoontjes en e-mails niet altijd direct beantwoorden. We rekenen hiervoor op je begrip. Probeer op een later tijdstip gerust nog een keer te bellen. E-mails proberen we uiteraard zo snel mogelijk te beantwoorden.

*Let op:* bestellingen boven de €25 moeten van tevoren in de winkel betaald worden. Als je je bestelling niet vooraf betaalt, moet je hem op de ophaaldag vóór 13.00 uur ophalen.

#### 4. KAN IK OOK BLOEM, MEEL EN ANDERE GRONDSTOFFEN BIJ JULLIE KOPEN?

Wil je thuis bakken met de producten die wij in de bakkerij gebruiken? In onze winkel verkopen wij de Meesterlijke bakproducten van Robèrt. Deze producten zijn ook te koop bij [Albert Heijn](#). Daarnaast kun je terecht in onze [webshop](#). Daar verkopen we grondstoffen, materialen en de boeken en het magazine van Robèrt.

#### 5. BEZORGEN JULLIE OOK?

Voor particuliere klanten bezorgen wij helaas niet. Je moet je boodschappen dus altijd bij ons in de winkel komen halen. Dat geldt ook voor bestellingen.

#### 6. KAN IK OOK OP ANDERE PLEKKEN PRODUCTEN VAN BIJ ROBÈRT KOPEN?

Behalve in onze winkel in Oisterwijk kun je op een select aantal plekken producten van bij Robèrt kopen. Klik [hier](#) voor een overzicht van onze verkooppunten.

#### 7. HEBBEN JULLIE EEN GLUTENVRIJ ASSORTIMENT?

Omdat onze bakkerij geen glutenvrije omgeving is, bakken wij zelf geen glutenvrije broodjes. Wel verkopen we glutenvrije broodjes (wit en meergranen) die Robèrt mede heeft ontwikkeld. Die worden geproduceerd in een glutenvrije fabriek in Duitsland. Vraag ernaar in de winkel of bestel ze op voorhand. Je krijgt de broodjes ingevroren mee, zodat je ze thuis zelf kunt afbakken.

Daarnaast verkopen we diverse gebakjes zonder toegevoegde gluten, zoals progresgebak en seizoensvarianten. Deze kunnen wel nog sporen van gluten bevatten, omdat ze gemaakt worden in de patisserie. Hier worden weliswaar niet veel gluten verwerkt, maar deze omgeving is niet glutenvrij.

Meer weten? Vraag ernaar in de winkel of stuur een e-mail naar [winkel@bijrobert.nl](mailto:winkel@bijrobert.nl).

#### 8. HEBBEN JULLIE OOK EEN SPAARSTEEEM?

Piggy is de naam van ons spaarsysteem. Bij iedere aankoop in onze winkel krijg je spaarpunten. Die kun je inruilen voor een beloning. Hoe meer punten, hoe groter de beloning: van een abdijsbrood tot korting op een cursus. Wil je ook sparen? Koop dan in de winkel voor €2,95 een spaarpas. De eerste 25 punten krijg je van ons. Daarna kun je zelf punten sparen:

- Winkelpunten: €1 = 1 punt
- Cursuspunten: €2 = 1 punt

##### Hoe spaar je punten?

1. Betaal je aankoop zoals gebruikelijk bij een van onze collega's.
2. Een van onze collega's scant de QR-code op je spaarpas en voert het aankoopbedrag in.
3. De punten staan automatisch op je spaarpas.
4. Genoeg punten gespaard voor een beloning? Verzilveren maar! Vraag ernaar bij onze collega's.

#### 9. VERKOPEN JULLIE MAATWERKTAARTEN?

Wij verkopen taarten op maat, maar alleen van taarten die we ook voeren binnen ons assortiment. Daarvan kunnen we het formaat aanpassen en we kunnen schildjes maken met je eigen logo of foto. Vraag naar de exacte mogelijkheden in de winkel of stuur een mail naar [winkel@bijrobert.nl](mailto:winkel@bijrobert.nl).

#### 10. WAAR KAN IK TERECHT MET OVERIGE VRAGEN, OPMERKINGEN EN SUGGESTIES M.B.T. DE WINKEL EN/OF HET ASSORTIMENT?

Ons winkelteam helpt je graag. Dus stel je vraag in onze winkel, bel ons op tel. 013 - 303 1120 of stuur een mail naar [winkel@bijrobert.nl](mailto:winkel@bijrobert.nl).